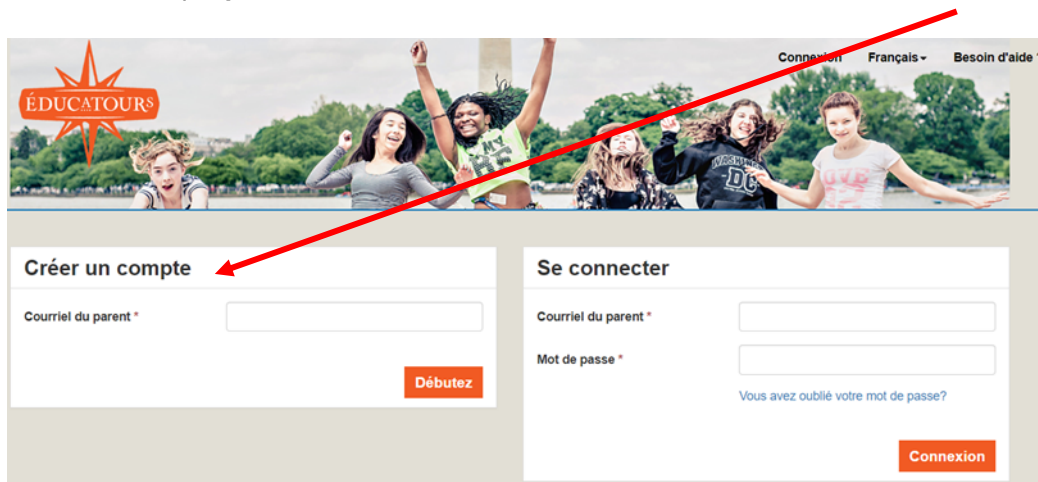


Processus d'inscription - Il est important de lire attentivement ce document jusqu'à la fin.

Veillez noter qu'une fois le paiement effectué, l'acompte n'est pas remboursable en cas d'annulation.

1. Voici la page d'accueil du portail: <https://portail.educatours.com/log-in>

Inscrivez-vous en tant que **parent** en entrant votre courriel ici.



2. Sur cette page d'inscription, vous allez créer votre profil.

IMPORTANT : Pour poursuivre inscription vous devez accepter à minima les « cookies » nécessaires pour le fonctionnement du portail. En cas de refus, l'inscription sera bloquée.

3. Ensuite, entrez votre code de tour : TQY8ATT
4. Maintenant que vous êtes inscrit à notre portail, vous pouvez enregistrer votre enfant pour son voyage scolaire en quatre étapes faciles :
 - a. Entrez leurs données personnelles: nom, date de naissance, adresse et informations du contact en cas d'urgence. Ici, vous pouvez entrer les allergies ou les besoins spéciaux de votre enfant. **IMPORTANT : si un vol est inclus au forfait, le nom inscrit doit être identique à celui inscrit sur le passeport. Des frais de changement de nom de plus de 200\$ peuvent s'appliquer en cas d'erreur. À ce titre, n'oubliez pas de faire parvenir une copie de votre passeport au responsable du voyage à l'école au minimum 120 jours avant le départ.**
 - b. Indiquez si vous souhaitez acheter une assurance voyage pour votre enfant. Vous devrez confirmer que vous avez lu et compris nos termes et conditions.
 - c. Procédez au paiement de deux façons différentes :
 - Cliquez sur "payer maintenant" et entrez les informations de carte de crédit manuellement OU
 - Cliquez sur "Paiement automatique" qui déterminera votre plan de paiement. Vos prochains versements seront prélevés sur votre carte selon le calendrier établi.

2. Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter par courriel à info@educatours.com. Veuillez prévoir 24 à 48 heures pour une réponse si vous envoyez un courriel. Si vous appelez et laissez un message, attendez au moins 72 heures pour une réponse.

Notes importantes:

- **Veillez vous inscrire et payer en même temps, sinon le profil de votre enfant sera annulé et vous devrez nous contacter par courriel.**
- **Pour toute question concernant les modalités d'inscription et de paiement, veuillez nous envoyer un courriel détaillé à info@educatours.com.**



- **En cas d'annulation individuelle, l'acompte est non remboursable.**
- **Utilisez un ordinateur pour vous inscrire. Les tablettes et téléphones portables sont déconseillés.**
- **Seules les cartes de crédit Visa et Mastercard sont acceptées pour le paiement.**